

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE : JANUARI s/d DESEMBER 2024

NO	JENIS PENGADUAN	SELESAI *)		DALAM PROSES **)		TIDAK SELESAI ***)		JUMLAH PENGADUAN
		JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	
1		0	0	0	0	0	0	0
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

Keterangan

*) Kolom "Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

- 1 Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan Tersebut;
- 2 Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
- 3 Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan tersebut

**) Kolom "Dalam Proses" diisi apabila:

- 1 Pengaduan sedang dalam proses penanganan
- 2 Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud

***) Kolom "Tidak Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut